



**JACOBS**  
BEVEILIGING

# Gebruikershandleiding

## Risco Agility



Jacobs beveiliging BV, Hoogstraatsebaan 51, 2390 Oostmalle • TEL 03 464 03 37  
info@jacobsbeveiliging.be • www.jacobsbeveiliging.be • BTW BE 0894.815.694  
RPR Antwerpen - IBAN BE09 6451 0342 3657 - BIC JVBABE22 • INCERT nr. B-1646



## GEBRUIKERS HANDLEIDING Agility

### Inhoudsopgave

Gebruik Klavieren.....	3
Toetsen .....	3
Indicators .....	3
Bediening .....	5
Inschakeling.....	5
Uitschakelen.....	5
Inschakelen met partities.....	5
Uitschakelen met partities.....	6
Uitlezen fouten .....	6
Aanpassen datum en tijd .....	7
Logboek Uitlezen.....	7
Deurbelfunctie in en uitschakelen .....	8
Beheer codes.....	8
Elke gebruiker kan zijn eigen code aanpassen .....	8
Wijzigen code met de hoofdcode .....	9
Aanpassen display.....	10
Telefoonnummers sms of vocale doormelding aanpassen .....	10
Gebruik Vocale module.....	11
Gebruik cloud.....	12
Menu beveiliging.....	15
Menu Zones .....	16
Menu Sturingen .....	16
Menu Logboek .....	17
Menu Users.....	18
App Keypad gebruiker.....	19
Keypad gebruiker .....	21
Paswoord kwijt.....	22



## Gebruik Klavieren

### Toetsen



Schakelt het systeem in. (1)



Schakelt het systeem gedeeltelijk in. (2)



Schakelt het systeem uit nadat de gebruikerscode ingevoerd is. (3)



Activeert het gebruikersmenu/Reset. (4)



Beweegt de cursor in de gekozen richting (5).

### Indicators



#### Gereed

##### **AAN**

Het systeem is klaar om ingeschakeld te worden.

##### **UIT**

Het systeem is niet klaar om ingeschakeld te worden.

##### **KNIPPERT LANGZAAM**

Het systeem is klaar om ingeschakeld te worden, terwijl een raam of deur open staat of een zone overbrugd is.



#### Inschakeling

##### **AAN**

Systeem/partitie is ingeschakeld.

**UIT**

Systeem/partitie is niet ingeschakeld.

**KNIPPERT LANGZAAM**

Geeft aan dat het systeem zich in de uitlooptijd bevindt. U heeft tijd om de woning te verlaten zonder dat het alarm afgaat.

**KNIPPERT SNEL:**

Het alarm gaat af.



**Brand**

**Aan**

Er is een brandalarm

**Uit**

Alles is in orde. Er is geen brand.



**Trouble**

**AAN**

Een zone, keypad of een externe module die door het systeem gebruikt wordt, is fysiek vernield of gesaboteerd.

**UIT**

Geen sabotagemeldingen.



**Overbruggen**

**AAN**

Een deel van de alarminstallatie is ingeschakeld.



**Cloud actief**





**Sabotage (tamper)**


## Bediening

### Inschakeling



*Zorg dat alle zones in rust zijn.  
Alle ramen en deuren moeten gesloten zijn.  
Te controleren via indicator *

Volledige inschakelen:  + Code (1)

Deels Inschakelen:  + Code (2)

### Uitschakelen




Uitschakelen:  +code(3)

Dwang uitschakelen:  + Dwangcode(3)

### Inschakelen met partities




*Zorg dat alle zones in rust zijn.  
Alle ramen en deuren moeten gesloten zijn.  
Te controleren via indicator *

#### Volledige inschakelen:

-  + Code(1)
- Selecteer welke partitie u wilt wapenen met de pijltjestoetsen   (5)
- Druk op de knop  (1)

#### Deels Inschakelen:

-  + Code (2)

- selecteer welke partitie u wilt wapenen met de pijltjestoetsen   (5)
- Druk op de knop  (2) (dezelfde als eerst gebruikt)

### Uitschakelen met partities



-  + Code(3)
- selectie welke partitie u wilt wapenen met de pijltjestoetsen   (5)
- Druk op de knop  (3)

### Uitlezen fouten




- Druk lang op 


Nu kan u op het display aflezen welke fouten er aanwezig zijn.

## Aanpassen datum en tijd




-  (4) + hoofdcode (3)


=> Tot menu "Besturing"

- Druk 2 x op de knop  (5)

=> Tot menu "Tijdfuncties"

- Druk op de knop  (3)

=> Tot menu "Datum & Tijd"

- Druk op de knop  (3)

- Geef nu de nieuwe tijd en datum in.


- Bevestig met dit met de knop  (3)

*De opgegeven tijd werd ingesteld.*


Druk nu 2x  (4) om het menu te verlaten.

## Logboek Uitlezen



-  (4) + hoofdcode (3)


=> Tot menu "Besturing"

- Druk 3x  (5)


=> Tot menu "Logboek"

- Druk  (3)

=> Nu ziet u de laatste melding in het geheugen


Telkens u nu drukt op de knop  (3) gaat u één event terug in de tijd.

Met de pijltjestoetsen (5) kan u vooruit of achteruitgaan in de tijd event per event.


Druk nu 2x  (4) om het menu te verlaten.

## Deurbelfunctie in en uitschakelen





-  (4) + hoofdcode (3)

=> Tot menu "Besturing"

- Druk op de knop  (3)

=> Tot menu "Zoemer aan/ uit"

- Druk op 

- Bevestigen met de knop  (3)

Druk nu 2 x  (4) om het menu te verlaten.


## Beheer codes

### OPGELET:

*Indien uw systeem is aangesloten op de Cloud, mag u alleen codes programmeren via de Cloud.*

## Elke gebruiker kan zijn eigen code aanpassen




-  (4) + gebruikerscode (3)


=> Tot menu "Besturing"

- Druk op de knop  (5)

=> Tot menu "Codes/Tags"

- Druk op de knop  (3)

=> Tot menu "Gebruikerscodes"

- Druk op de knop  (3)

➤ => Tot menu "Nieuwe/wijzig Code"

- Druk op de knop 









- Toets nu uw nieuwe code in (4, 5 of 6 cijfers).




- Herhaal de code
- Als het goed is verschijnt er “code geaccepteerd” (3)

### Wijzigen code met de hoofdcode












-  (4) + hoofdcode  
=> Tot menu “Besturing”
- Druk 1x op de knop  (5)  
=> Tot menu “Gebruikerscodes”
- Druk op de knop  (3)  
=> Tot “Nieuwe/wijzig code”
- Druk op de knop  (3)  
=> Kies de gewenste gebruiker
- Gebruik hiervoor de pijljestoetsen   (5)
- Bevestig de gebruiker met  (3)  
=> Ga tot “Nieuwe/wijzig Code”
- Druk op de knop  (3)
- Toets nu de nieuwe code (4, 5 of 6 cijfers) voor de gebruiker.
- Herhaal code

Druk nu 4x  (4) om het menu te verlaten.

## Aanpassen display




- Druk op  (3) gedurende 2 seconden tot het menu 'instellingen' verschijnt.
- Kies het juiste icoon met   (5) toetsen.
  -  Helderheid
  -  Contrast
  -  Volume
  -  Taal
- Druk op  (3) om de instellingen te bewaren.
- Druk op  (4) om terug naar uw beginscherm te gaan.

## Telefoonnummers sms of vocale doormelding aanpassen



- Druk op knop  (4) + hoofdcode (3)  
=> menu "Besturing"
- Druk op de pijltjes toets  (5)  
=> menu "Volg Mij"
- Bevestig met de knop  (3)
- Kies de gewenste oproepvolgordenummer met de pijltjestoetsen   (5) en bevestig met  (3)  
=> menu "VM Instellen"
- Bevestig met de knop  (3)
- Geef nu het nieuwe telefoonnummer in en bevestig met  (3)

Druk nu 4 maal  (4) om de menu te verlaten

## Gebruik Vocale module

Het systeem zal u opbellen bij verschillende geprogrammeerde events (bv. Alarm, brand, ...).

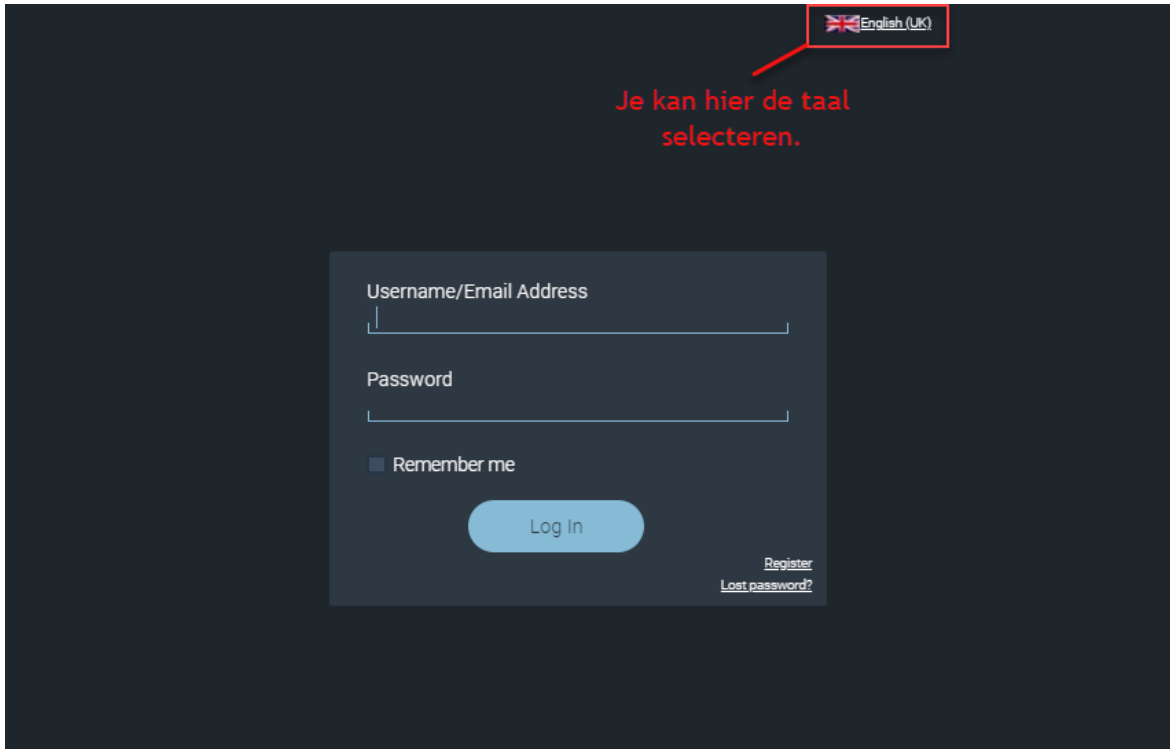
De eerste in de lijst zal opgebeld worden. Indien deze niet antwoordt, belt hij naar de volgende in de rij. Op deze manier zal het systeem voor elke melding de lijst 3 maal afbellen indien er geen bevestiging gegeven wordt of via de telefoon of door een uitschakeling van het systeem.

### Instructie bij een telefonische oproep.

1. Neem het telefoongesprek aan.
2. Antwoord met hallo of druk [#].
3. Indien u de melding wilt laten herhalen, drukt u #
4. Om te bevestigen en de oproepen te stoppen drukt u '2' gevolgd door de hoofdcode en '#'.  
[www.jacobsbeveiliging.be](http://www.jacobsbeveiliging.be)

## Gebruik Cloud

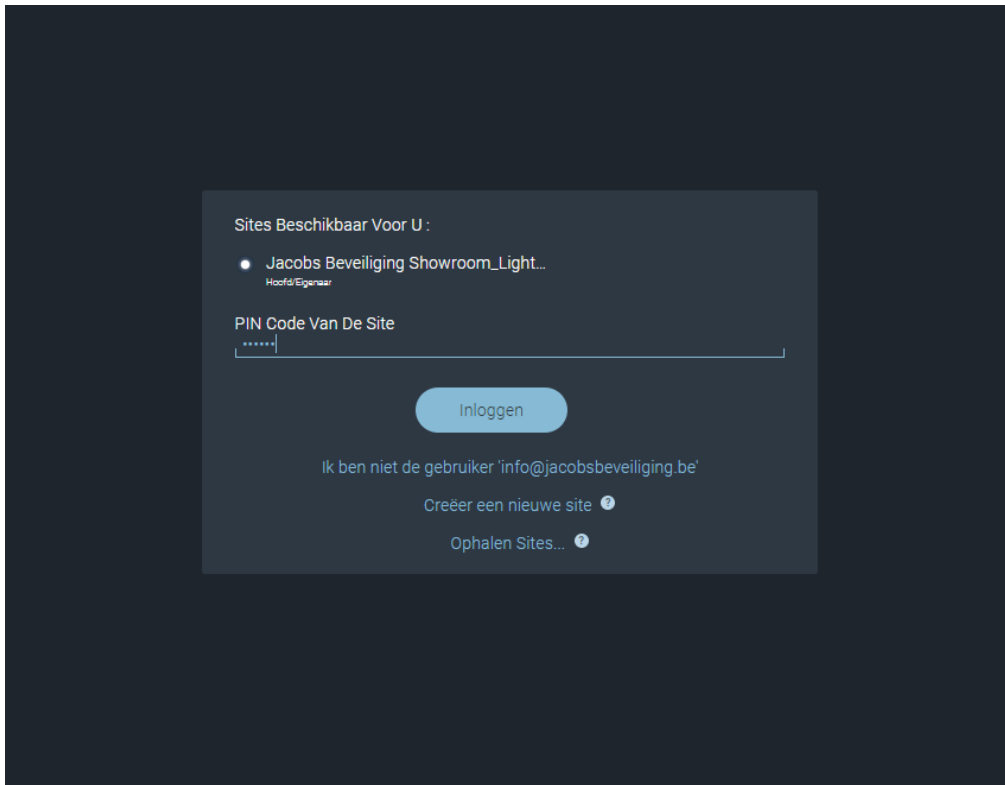
U kan inloggen op de Cloud via uw computer op [www.freecontrolweb.com](http://www.freecontrolweb.com) , via de App “Free control” op gsm of tablet. Om in te loggen heeft u uw e-mailadres en wachtwoord nodig.



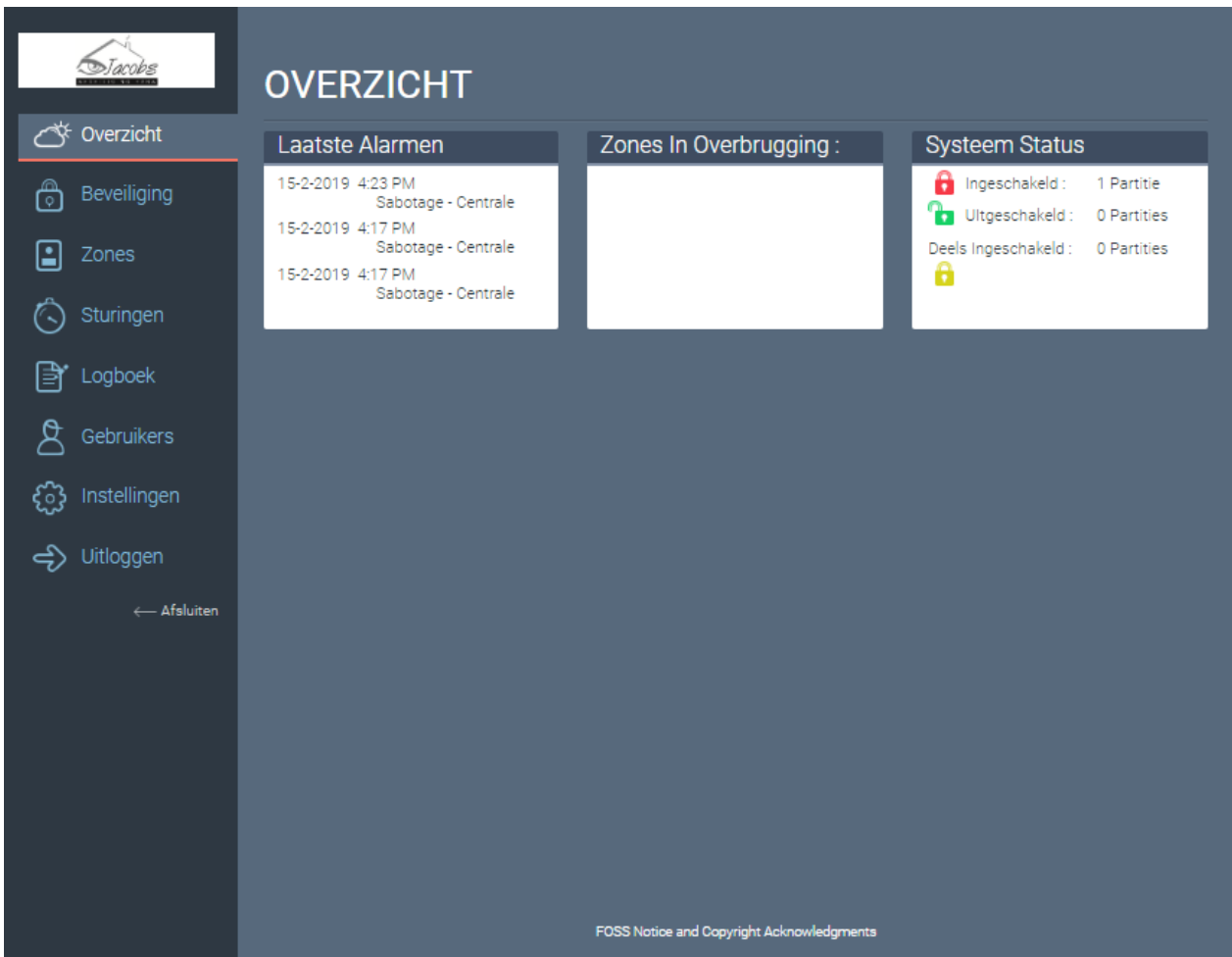
The screenshot shows a dark-themed login interface. At the top right, there is a language selection dropdown menu with a red box around it and a red arrow pointing to it. Below the arrow, the text "Je kan hier de taal selecteren." is written in red. The login form in the center contains the following elements:

- A text input field labeled "Username/Email Address".
- A text input field labeled "Password".
- A checkbox labeled "Remember me".
- A blue "Log In" button.
- Links for "Register" and "Lost password?" at the bottom right of the form.

Als u meerdere systemen toegewezen heeft, kan u hier selecteren welk u wilt bedienen. Vervolgens uw gebruikerscode ingeven.



Nadat u bent ingelogd op de webpagina, komt u op volgende pagina terecht.

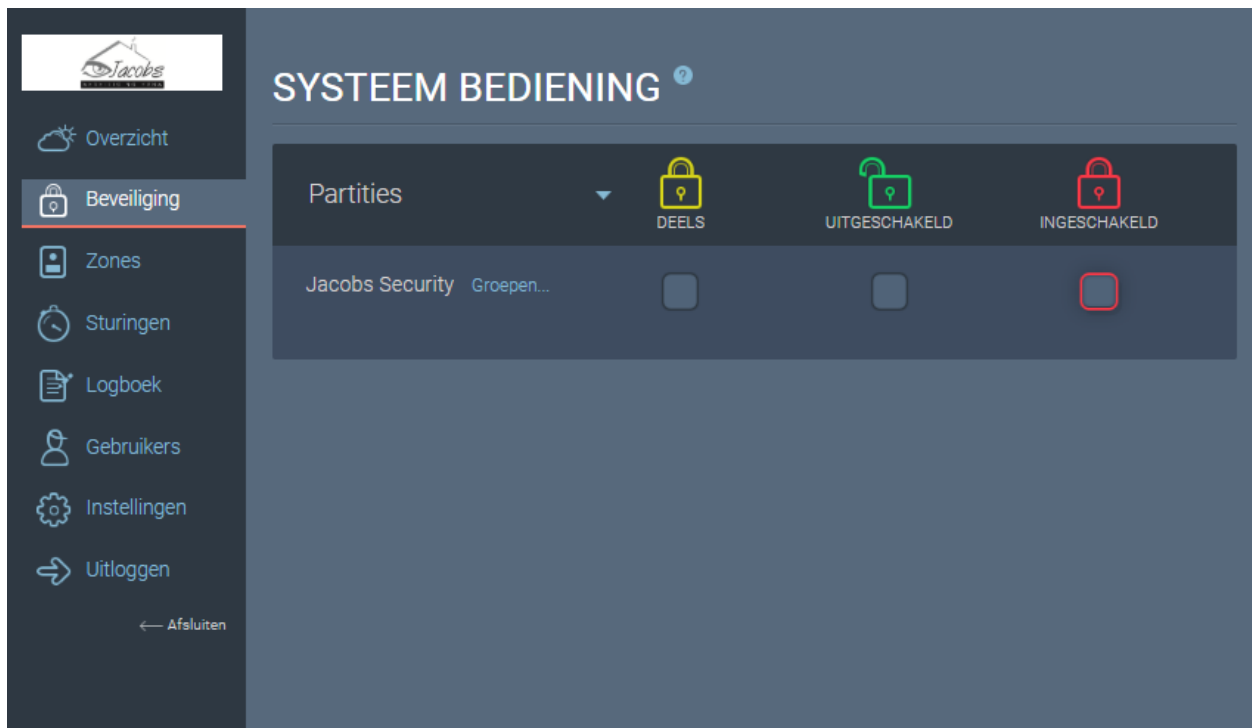


The screenshot displays the 'OVERZICHT' (Overview) page of the Jacobs security system. The interface includes a sidebar menu with options: Overzicht (selected), Beveiliging, Zones, Sturingen, Logboek, Gebruikers, Instellingen, and Uitloggen. The main content area is divided into three sections: 'Laatste Alarmen' (Latest Alarms) showing three sabotage alerts from February 15, 2019; 'Zones In Overbrugging' (Zones in Transition), which is currently empty; and 'Systeem Status' (System Status) showing 1 armed partition, 0 disarmed partitions, and 0 partially armed partitions. A 'FOSS Notice and Copyright Acknowledgments' link is visible at the bottom of the dashboard.

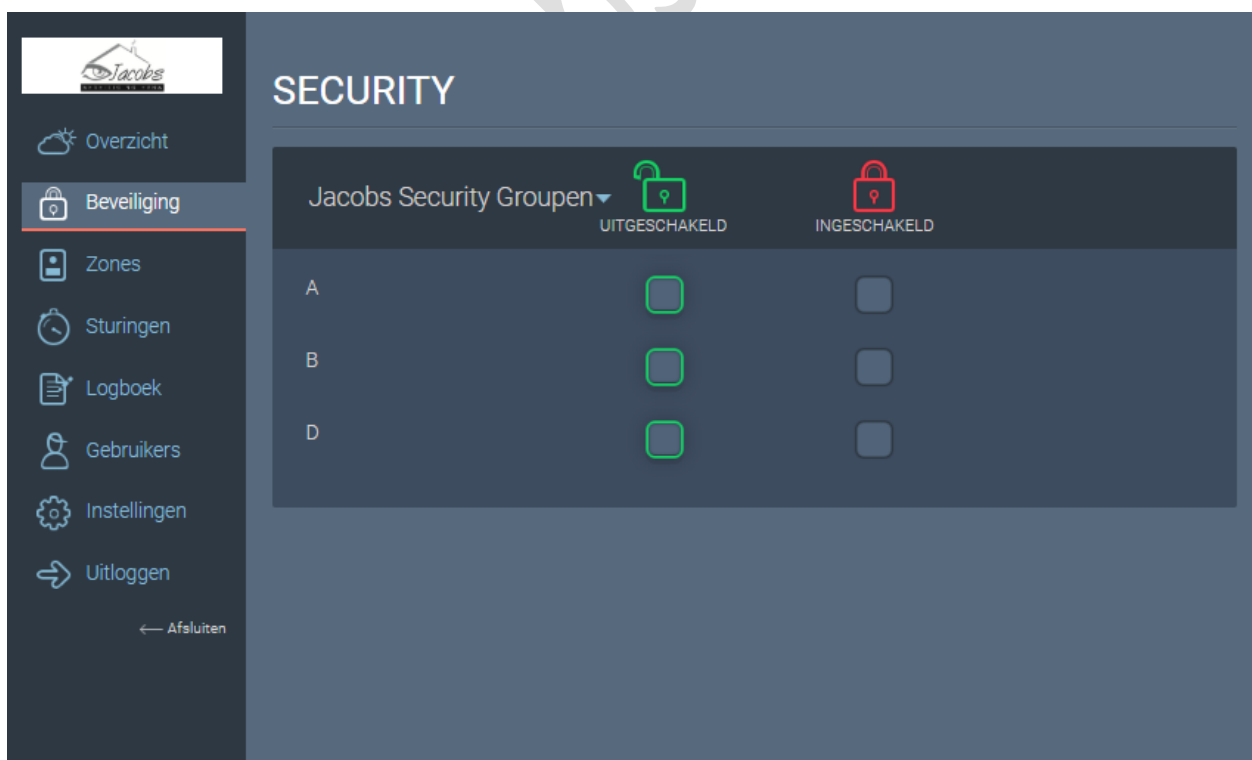
Hier krijgt u informatie over de werking van uw systeem. Namelijk:

- ⇒ de laatste alarmen van het systeem;
- ⇒ mogelijke detectoren die overbrugd zijn;
- ⇒ de status van u systeem (ingeschakeld, uitgeschakeld of deels ingeschakeld).

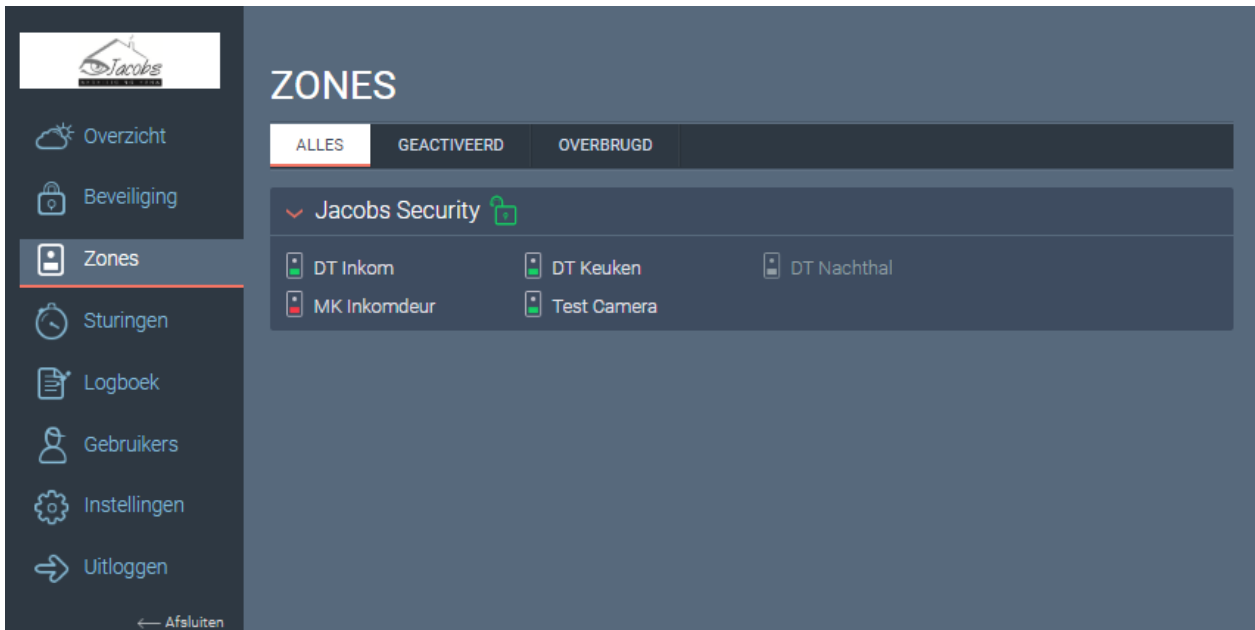
## Menu beveiliging



Onder menu beveiliging kan u uw systeem volledig inschakelen, uitschakelen of deels inschakelen. Om het systeem deels te wapenen met A, B, C of D dient u op "Groups" te klikken en dan komt u op de volgende pagina terecht waar u deze verschillende wapeningen kunt uitvoeren.



## Menu Zones



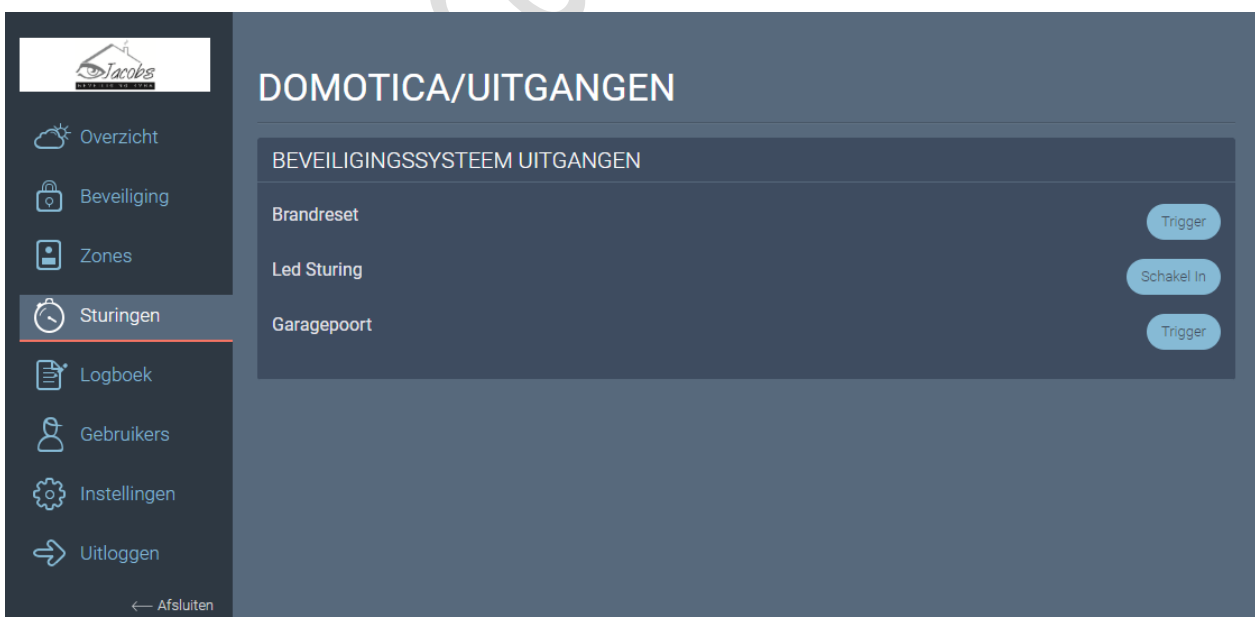
Onder menu Zones krijgt u een overzicht van uw detectiepunten.

Het groene vlak betekent dat de detector in rust is.

Het rode vlak betekent dat de detector in alarm staat.

Het grijze vlak betekend dat detector overbrugd is.

## Menu Sturingen



Onder menu Sturingen kan u voorgeprogrammeerde sturingen uitvoeren.

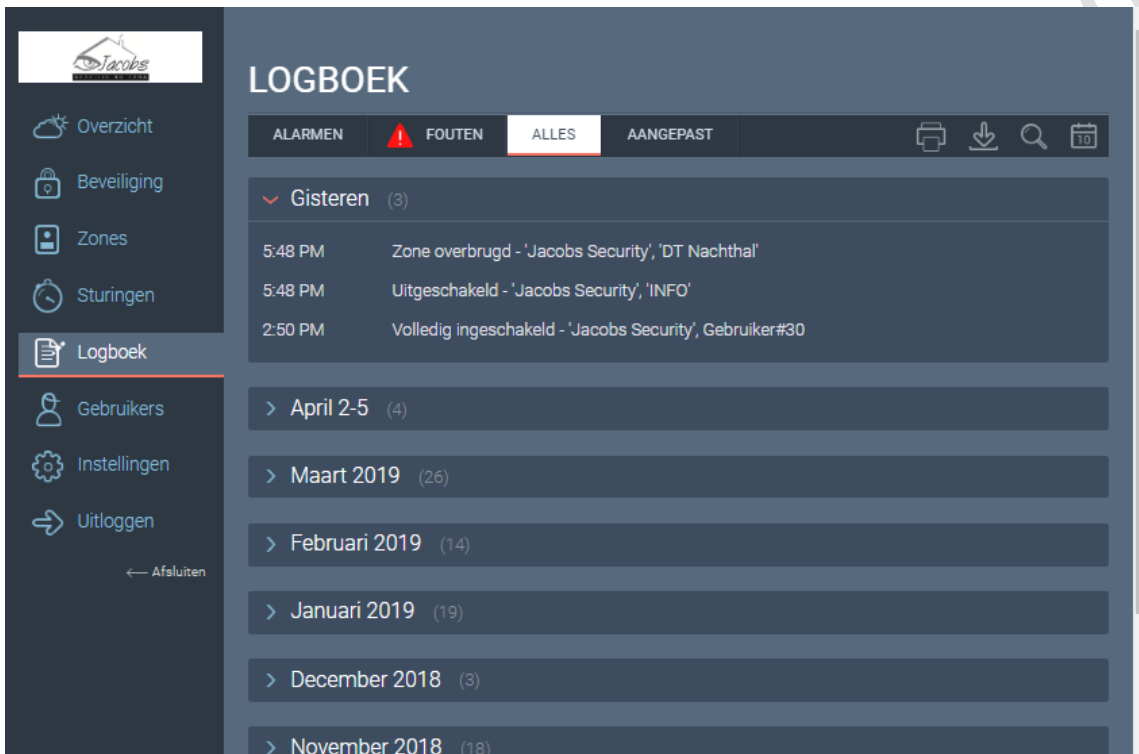


In dit voorbeeld zijn er drie sturingen geprogrammeerd.

- 1) Sturing om de rookdetectors te resetten.
- 2) Sturing om de led van de bewegingsdetectoren aan/uit te zetten. (Dit is vooral om onderhoud uit te voeren.)
- 3) Sturing om de garagepoort te openen.

Sturing om lichten een bepaalde tijd te laten aangaan zou ook kunnen. Indien u zelf nog aan een andere toepassing denkt kan u dit best even bespreken met ons, er zijn namelijk vele functies mogelijk.

## Menu Logboek



The screenshot shows the 'LOGBOEK' (Logbook) interface. On the left is a sidebar menu with icons and labels: Overzicht, Beveiliging, Zones, Sturingen, Logboek (highlighted), Gebruikers, Instellingen, and Uitloggen. At the bottom of the sidebar is '← Afsluiten'. The main area has a header with 'LOGBOEK' and filter tabs: ALARMEN, FOUTEN (with a red warning icon), ALLES (selected), and AANGEPAST. To the right of the tabs are icons for print, download, search, and a calendar. Below the header, the log entries are grouped by date: 'Gisteren (3)' with three entries (5:48 PM: Zone overbrugd, 5:48 PM: Uitgeschakeld, 2:50 PM: Volledig ingeschakeld), 'April 2-5 (4)', 'Maart 2019 (26)', 'Februari 2019 (14)', 'Januari 2019 (19)', 'December 2018 (3)', and 'November 2018 (18)'. Each date group has a right-pointing arrow and a count in parentheses.

Onder menu Event Logboek vindt u de historiek van uw alarmsysteem.

Dit kan zijn: in en uitschakelingen, welke detector heeft alarm gegeven, wie heeft het alarm bedient, elektriciteitspannes en zo voort.


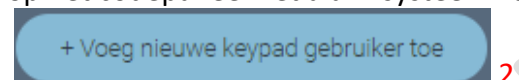
## Menu Users

Onder menu Users kunt u codes wijzigen, codes bij programmeren en/of verwijderen. Bij het aanmaken van een gebruiker kunt u uit twee keuzes kiezen.

1: Deze gebruiker zal zowel met de Cloud (app & web) als lokaal op het codepaneel het alarmsysteem kunnen bedienen.



2: Deze gebruiker zal enkel lokaal op het codepaneel het alarmsysteem kunnen bedienen.



The screenshot displays the 'GEBRUIKERS' (Users) management screen. On the left is a navigation menu with options: Overzicht, Beveiliging, Zones, Sturingen, Logboek, **Gebruikers** (selected), Instellingen, and Uitloggen. The main content area is titled 'GEBRUIKERS' and has two tabs: 'GEBRUIKERS & BEVOEGDHEDEN' (active) and 'VOLGERS'. Below the tabs are two buttons: '1 + Voeg nieuwe app/keypad gebruiker toe' and '2 + Voeg nieuwe keypad gebruiker toe'. A user profile card for 'Info (Grand Master)' is shown, including a contact number and email 'info@jacobsbeveiliging.be'. Below this is a list of users with their roles and removal options:

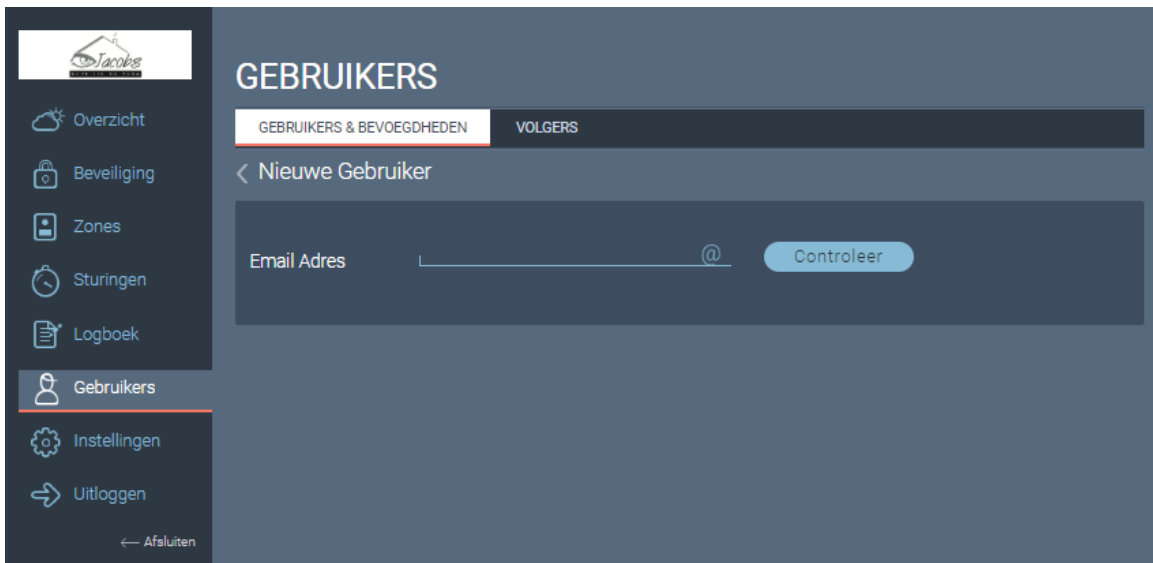
Gebruiker	Verwijder
LEEN (Hoofdcode)	Verwijder
POETSVROUW (Gebruiker)	Verwijder
HANS (Gebruiker)	Verwijder
User 4 (Gebruiker)	Verwijder
Poort (uo)	Verwijder
Brand Reset (uo)	Verwijder

## App Keypad gebruiker

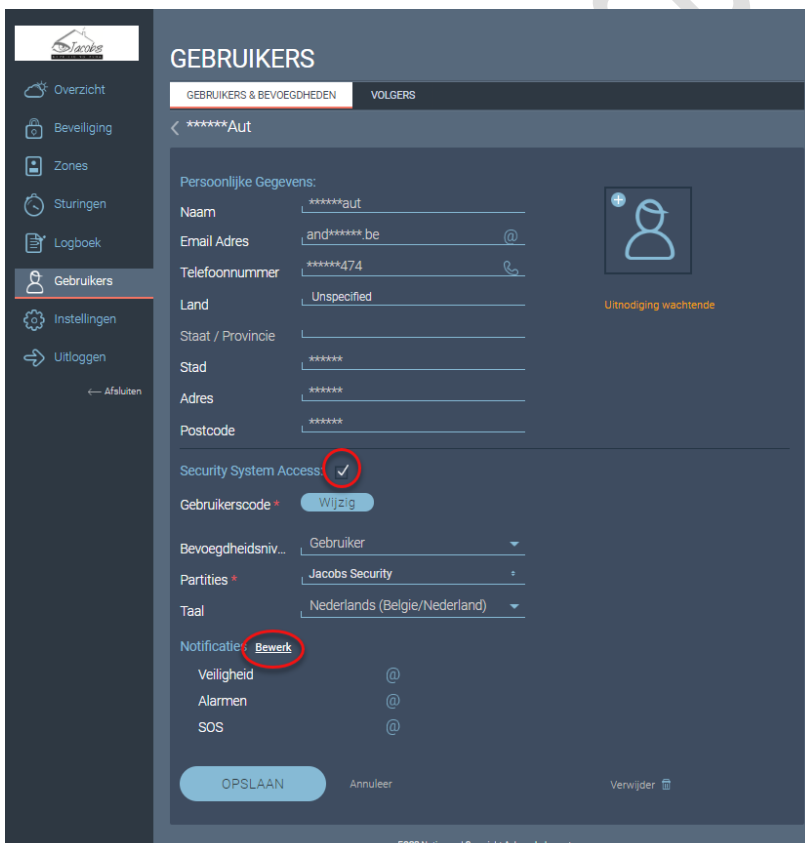
Deze gebruiker zal zowel met de Cloud (app & web) als lokaal op het codepaneel het alarmsysteem kunnen bedienen.

+ Voeg nieuwe app/keypad gebruiker toe

Klik op de knop



Geef een e-mailadres op en druk op controleer.



### *Persoonlijke gegevens*

Vul deze verder aan.

### *Security System acces*

#### Aanvinken

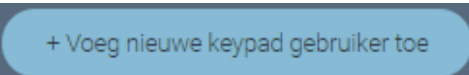
- Vul de naam in.
- Vul een gebruikerscode in.
- Meestal zullen de gebruikers een bevoegdheid krijgen van “Gebruiker”.
- Bij partities kiest u voor Jacobs security. Indien u meerdere partities hebt gaat u niet “Jacobs security” zien staan maar de benamingen van de opgedeelde gebieden.

### *Notificaties*

U kan push meldingen ontvangen via de app. U kan zelf kiezen welke u aanzet. Wij raden aan het te beperken tot veiligheid, alarmen en sos.

## Keypad gebruiker

Deze gebruiker zal enkel lokaal op het codepaneel het alarmsysteem kunnen bedienen.

Klik op de knop 



- Vul de naam in.
- Vul een gebruikerscode in.
- Meestal zullen de gebruikers een bevoegdheid krijgen van “Gebruiker”.
- Bij partities kiest u voor Jacobs security. Indien u meerdere partities hebt ga je niet “Jacobs security” zien staan maar de benamingen van de opgedeelde gebieden.

## Paswoord kwijt

Indien u uw paswoord vergeten bent kan u op volgende manier een nieuw paswoord instellen.

U gaat naar [www.freecontrolweb.com](http://www.freecontrolweb.com) (via een computer, NIET via GSM of tablet).

Nederlands (Belgie/Nederland)

Gebruikersnaam/E-Mail Adres

Wachtwoord

Remember me

Log In

Registreer

Wachtwoord vergeten ?

U kan rechts boven de taal kiezen. Klik nu op “Wachtwoord vergeten”.

Email Adres Het nieuwe wachtwoord zal naar dit mail adres gestuurd wor

Geef de symbolen in die u ziet op het beeld

Re-Genereren

Verstuur Nieuw Wachtwoord:

Ga naar Log-in

Vul uw emailadres en de letters van de afbeelding in en klik op verstuur nieuw wachtwoord.

De volgende mail komt in uw inbox. Opgelet naargelang uw provider van mailbox kan deze mail in ongewenste email, spam of trash zitten.



- Reset Password -

Hello,

We received a request to reset a password associated with your e-mail address. If you made this request, please follow the instructions below. If not, you can safely ignore this email.

To reset your password click the button:



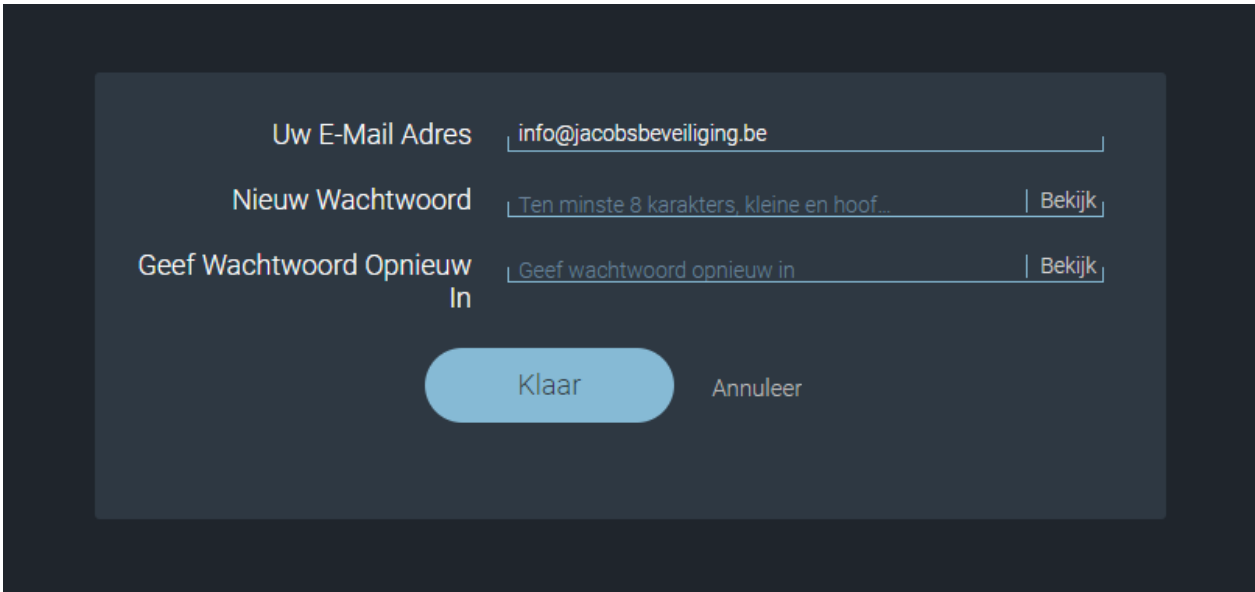
Alternatively, you can copy and paste the following URL into your internet browser:

<https://freecontrolweb.com/webapi/api/ic/invitation/redirector?v=fee2c3f531c04afd97f451aea92e79ca&a=eu-freecontrol&t=6>

### **Opgelet!**

Ondanks u bij het aanvragen van een paswoord reset Nederlands gekozen hebt komt deze mail toch in het Engels.

Klik op Reset Password.



Uw E-Mail Adres

Nieuw Wachtwoord  [Bekijk](#)

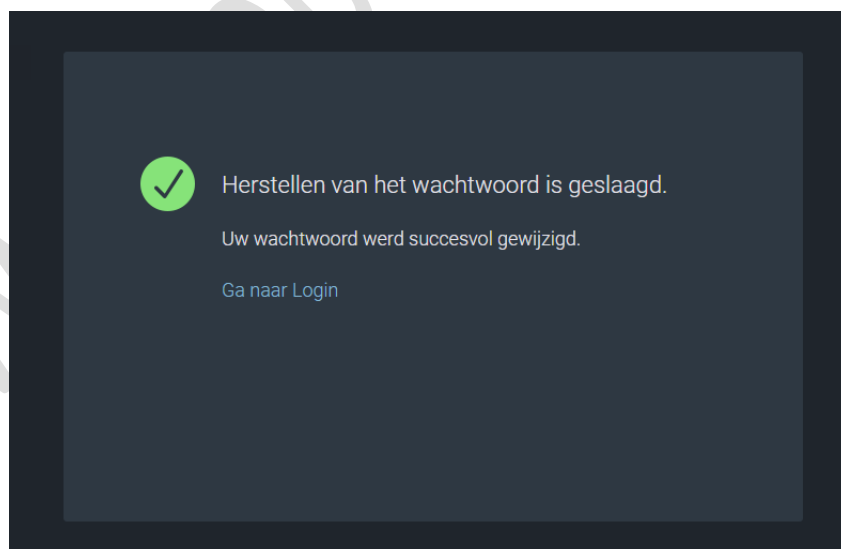
Geef Wachtwoord Opnieuw In  [Bekijk](#)

[Klaar](#) [Annuleer](#)

Kies een wachtwoord dat voldoet aan volgende eigenschappen.

- Minimaal 8 karakters
- Minimaal één kleine letter
- Minimaal één Hoofdletter
- Minimaal één teken, zoals @, !, \*, /

Klik op Klaar.





**16 Sneltoetsen: naar keuze geprogrammeerd.**

Letter A:
Letter B:
Letter C:
Letter D:

[www.jacobsbeveiliging.be](http://www.jacobsbeveiliging.be)